

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あらたま

公表日 令和7年 2月28日

利用児童数 17 (兄弟がいるため、家庭数15)

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					室内の活動だけでなく、園庭で砂遊びや園芸活動、長期休みにバーベキューを行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1		玄関に段差があります。各利用者の様子を観察し、設備の強化を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				無回答1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5		5		利用者の希望や障害特性を検討した結果、児童館の利用に至りませんでした。公園で地域の子供たちと交流することがあります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				契約時に用紙の配布と口頭説明を行っています。支援プログラムについては玄関掲示及びゆずりは会ホームページに掲載しました。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4		1		研修会を開催していません。適宜情報提供や外部研修等のお知らせを行っています。また、必要に応じて個別での相談、情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					送迎時、連絡帳、公式LINEアカウントを活用し、ご家庭との連絡共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	4		現在、保護者からも参加希望があまりなく、開催に至っていません。希望が増えましたら開催を検討したいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			無回答2	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				無回答2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	無回答2	毎月あらたま便りを発行しています。また、ホームページ、公式LINEアカウントを通じて適宜情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				無回答2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1	無回答2	面談の際、各マニュアルについて説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	無回答2	年2回の防災訓練（火災、地震、大雨）と講座（ハザードマップの見方、防災用品の説明など）を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				無回答2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	無回答2	事故などが発生した場合、緊急連絡先に連絡し、状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1	無回答2	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		1	無回答2	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				無回答2	